

2024年度 自己評価アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス はれのいえ

回答者数:6名

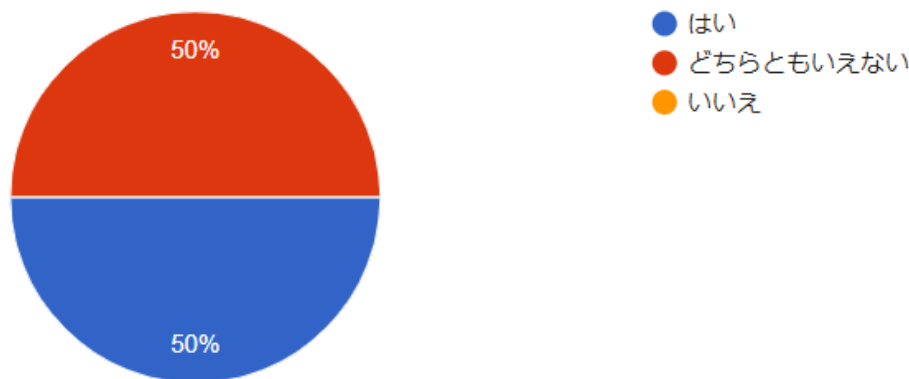
回答期間:2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しく願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

6件の回答

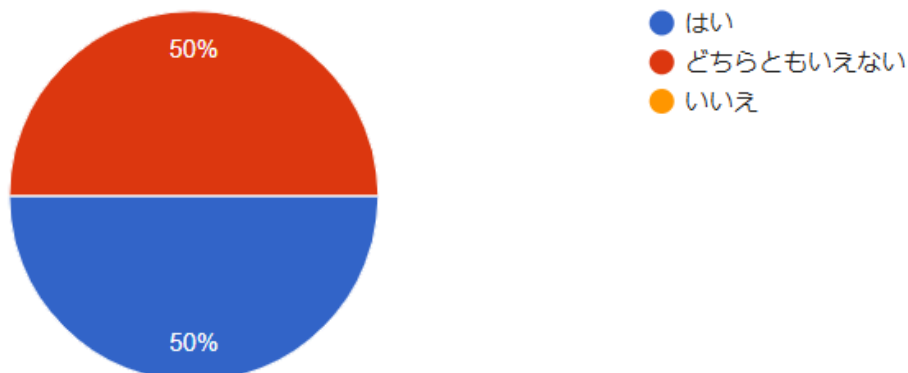


質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・古民家のため掃除が大変なこと、または暖房をつけても底冷えし寒い。
- ・物を片付けるなどして工夫している。
- ・仕切りや配置を常により良いモノに意識して実践している。机の電灯が無く手元が暗いので準備が必要。
- ・子どもたちが、気持ちよく過ごせるよう、個別スペースと遊べるスペース、クールダウンの場所も確保して、わかりやすく提示もしている。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

6件の回答

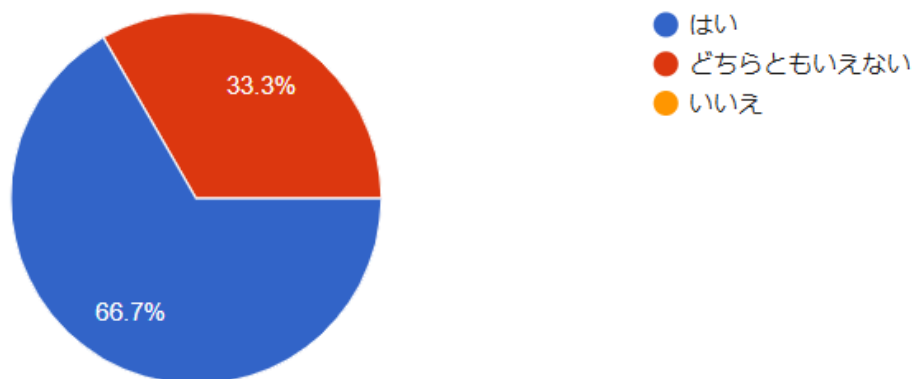


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・地区のメンバーが持ち回りでヘルプに入ることはお互いの事業者のコミュニケーションが広がるので良いと思います。
- ・ヘルプで補っている日がある。

質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

6件の回答



質問(3)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

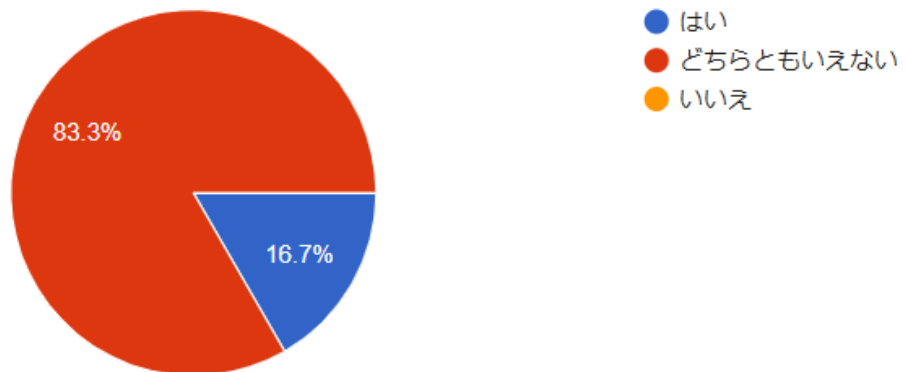
- ・設備として寒い、暑いが多いのでエアコンなどの見直しをして欲しい。
- ・厳しい暑さ寒さへの配慮も必要になると思います。

・特性を理解し、構造化している。怪我のないよう、段差もなるべくなくしている。

【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

6件の回答



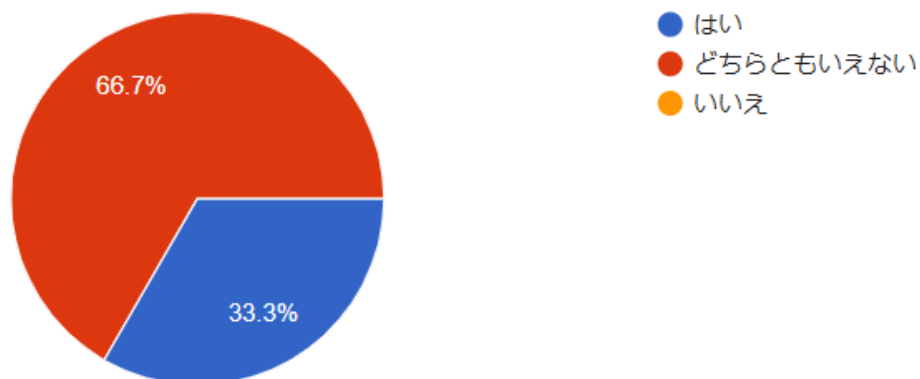
質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・ミーティングなど。
- ・定期的なモニタリング、ミーティングでの情報交換で実践しています。
- ・職員ミーティングの時間を定期的にとることが必要。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答

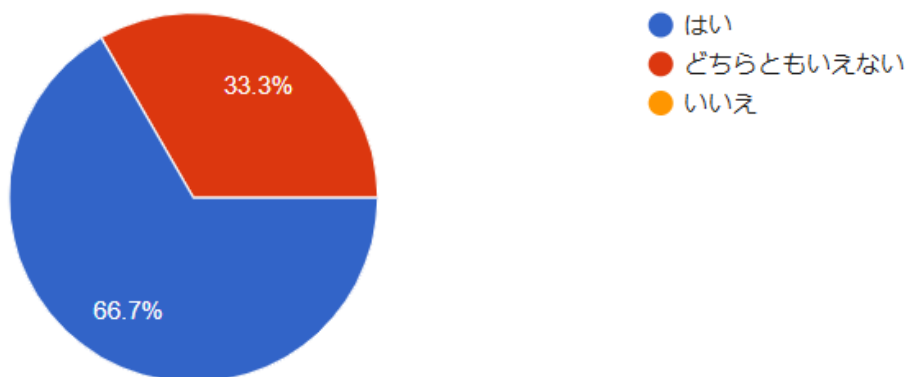


質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・充分理解していないので目にする機会をもっと作りたいと思います。
- ・保護者さまからの意見は、いいものも悪いものも真摯に受けため、皆で共有している。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

6件の回答



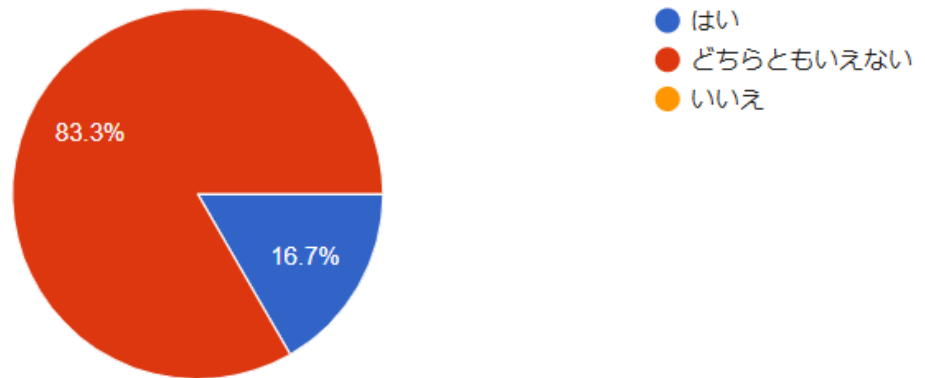
質問(6)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・時間がない。

・違う事業者の方々と交流する機会は必要だと思います。

質問(7) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

6件の回答

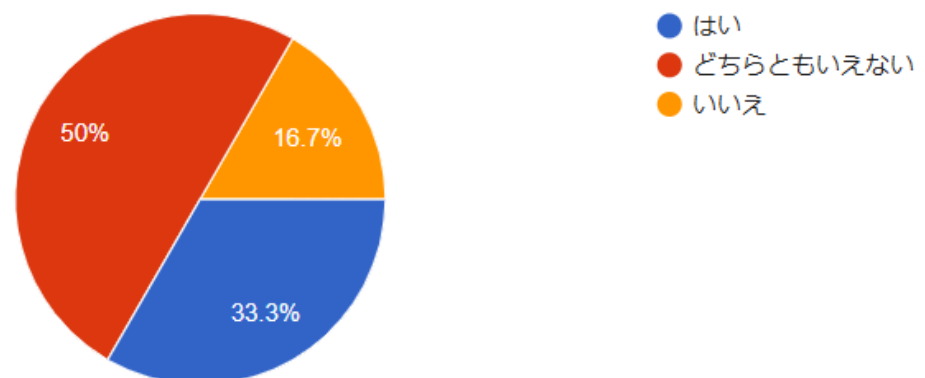


質問(7)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・井の中の蛙にならない為、外部の目は必要だと思います。
- ・オープンな事業所にしており、外部からの見学は、いつでも大丈夫にしている。

質問(8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答



質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

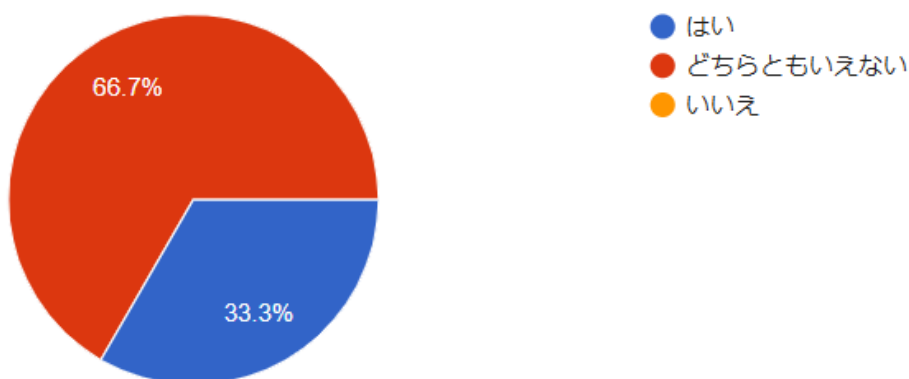
- ・日々の日誌の中で提案しています。

- ・1on1ミーティングをもう少し有効的にしていきたい。
- ・事業所内でミーティングの日をもっと作らないといけないと思っている。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9) 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

6件の回答

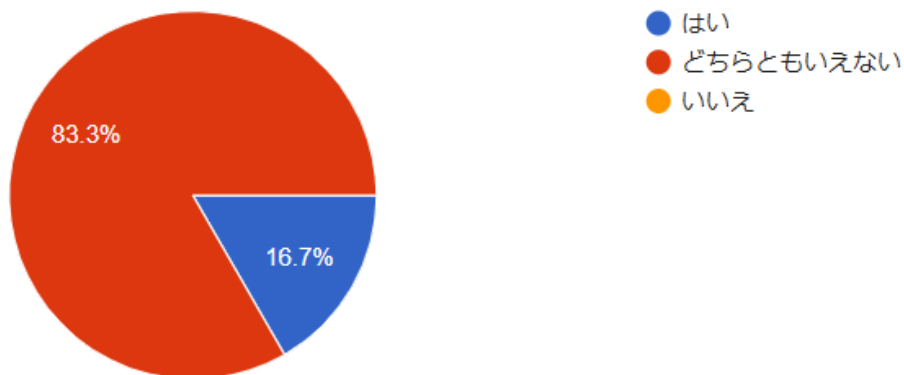


質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・モニタリング、アセスメントを確認しています。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

6件の回答

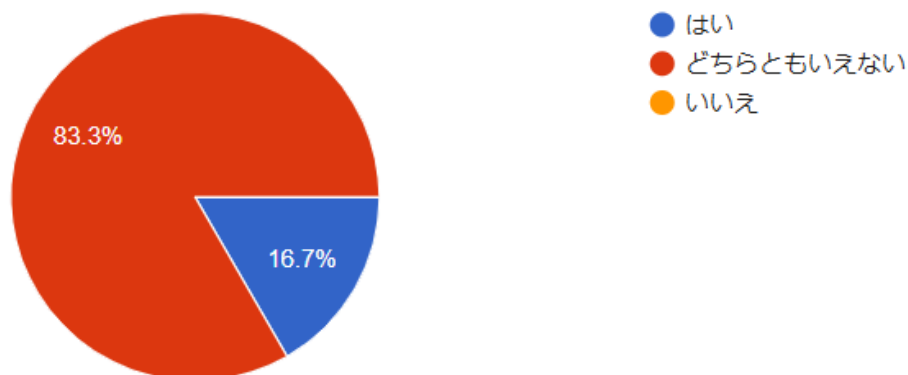


質問(10)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・充分理解していないので確認します。
- ・全員にフォーマルアセスメントを取る流れを作っていきたい。

質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか

6件の回答

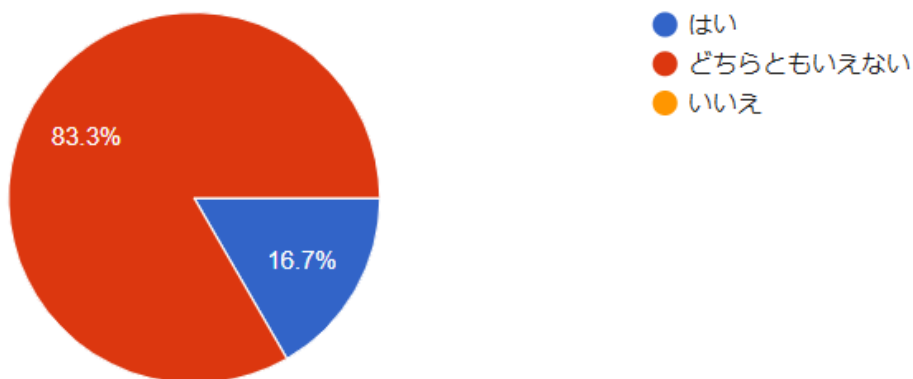


質問(11) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・時々行う。
- ・プログラムの目的・目標・振り返りの共有をしています。
- ・個別のスケジュールをつけるのは、スタッフで行なっている。その日のメンバーの動きを予想しながら立てている。
- ・話し合いの時間は少ないように感じる。

質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

6件の回答

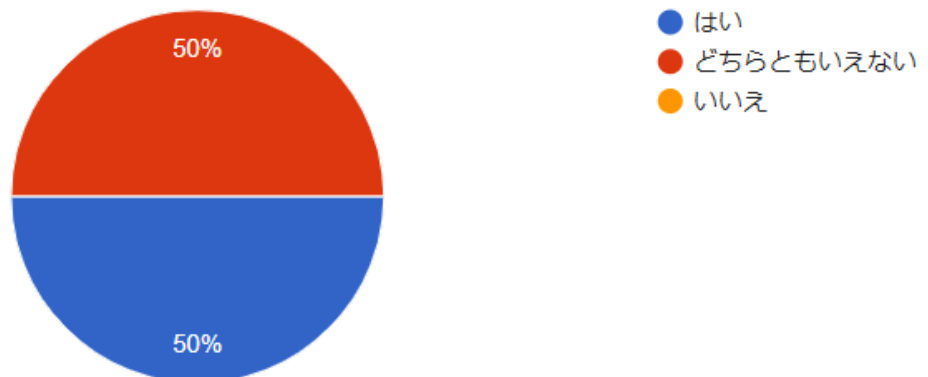


質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・提案して改善しています。
- ・子どもたちの変化がなければ、スケジュールはほぼ同じで、スタッフ教育はまだまだやらなくてはいけないと思う。

質問(13)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

6件の回答

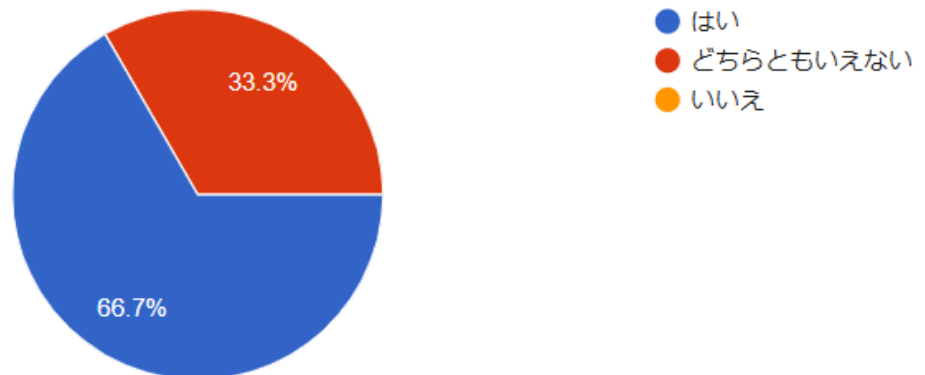


質問(13) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・家庭訪問など個別に対応しています。

質問(14)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

6件の回答

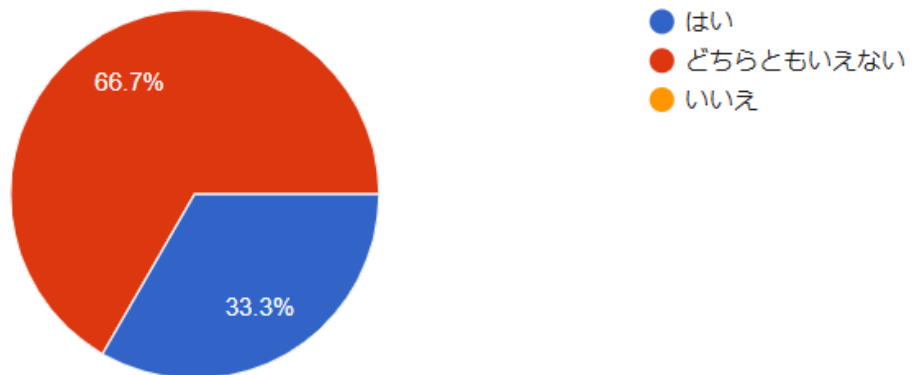


質問(14) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・スタッフ間の情報交換・情報共有が必要だと思います。
- ・専門職による小集団活動を毎日、メンバーを変えて入れている。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

6件の回答

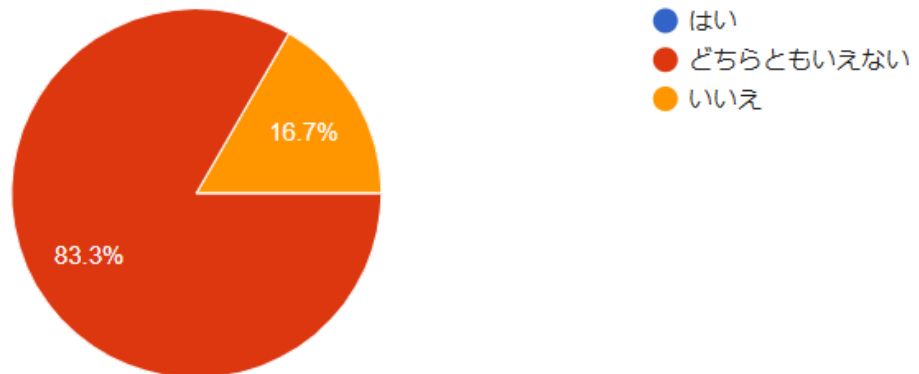


質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・意見交換を大事に心がけている。
- ・ボード、紙面、口頭で共有しています。
- ・送迎の時間や利用時間が早い時等にできている時とできていない時がある。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

6件の回答

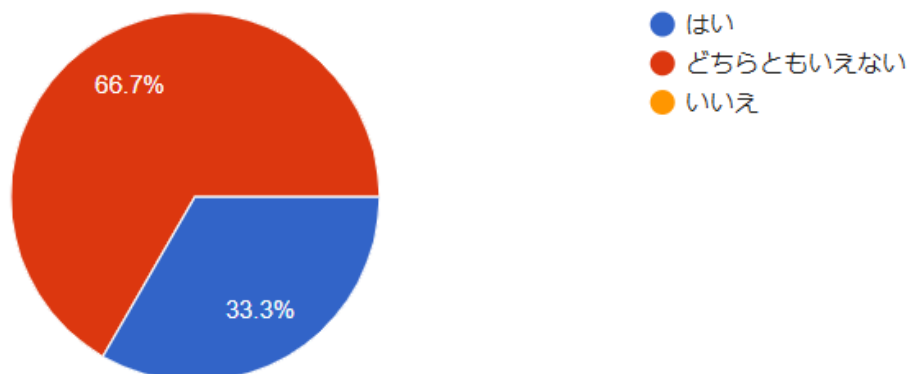


質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・ピンポイントで気になったことは話す。
- ・時間差があり全員は揃わないので不十分だと思います。
- ・その日にできない時に次の日の朝礼で伝えることもある。

質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

6件の回答

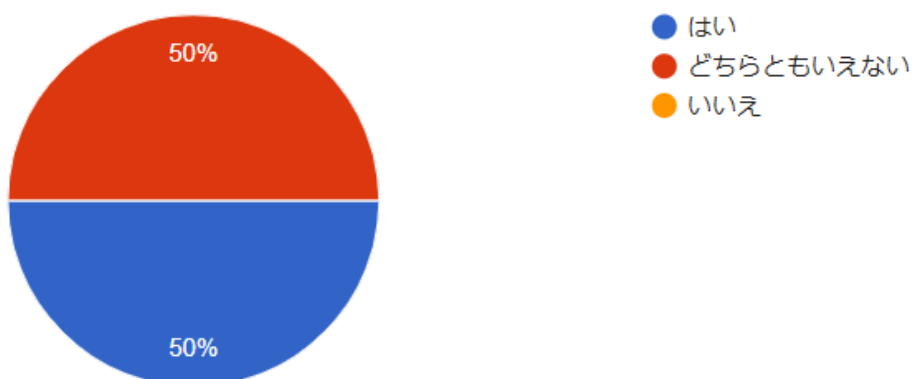


質問(17) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・メモで細かく記入しています。
- ・ポストイットを持ち歩き、その場で書けるようにしている。

質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

6件の回答

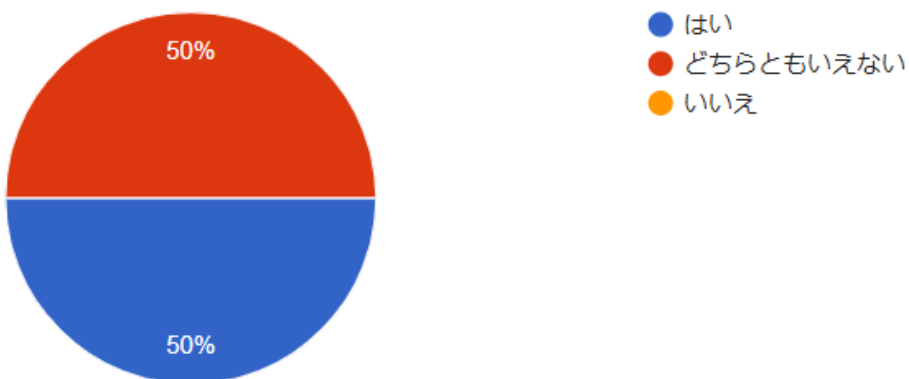


質問(18) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・定期的を実施しています。

質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせる支援を行っているか。

6件の回答



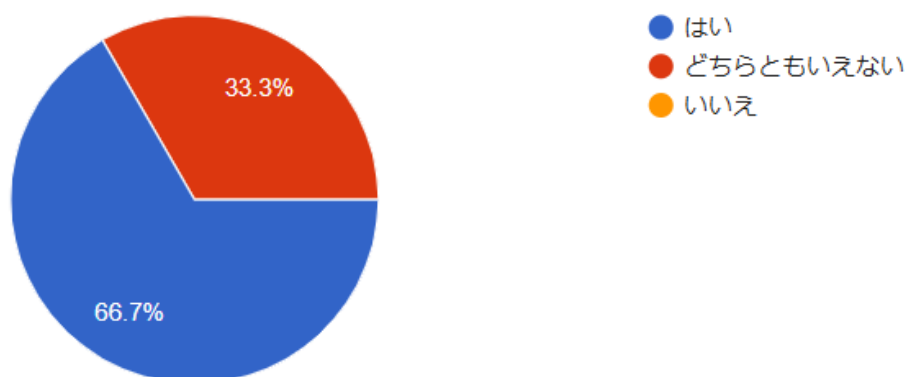
質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・日々の振り返りで確認しています。

【関係機関や保護者との連携に関する質問】

質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこと
もの状況をよく理解した者が参画しているか。

6件の回答

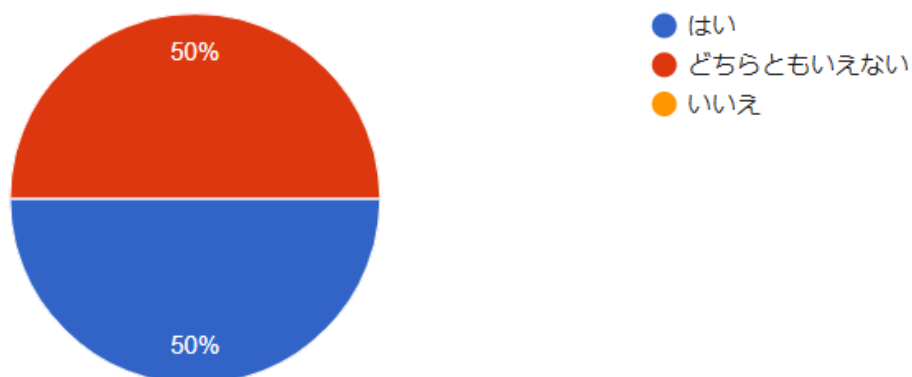


質問(20) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・紙面などでの報告があれば良いと思います。

質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認
等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

6件の回答

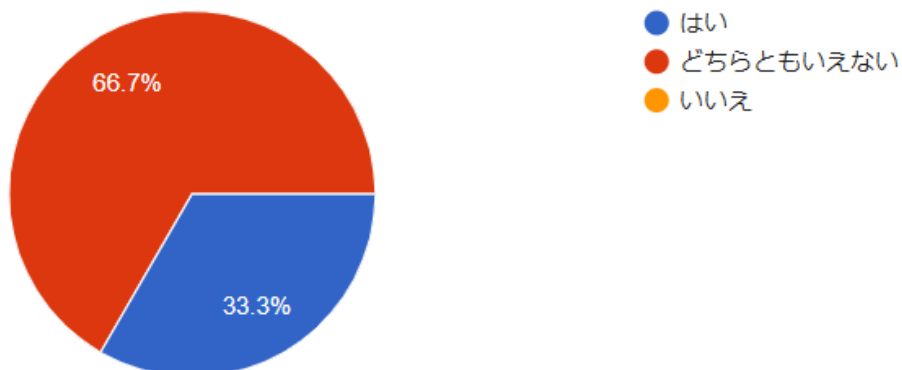


質問(21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・必要な場合は行う。
- ・こまめに連絡を取り合っています。
- ・保護者様に利用予定表を提出してもらい、欠席や下校時間の確認をしている。

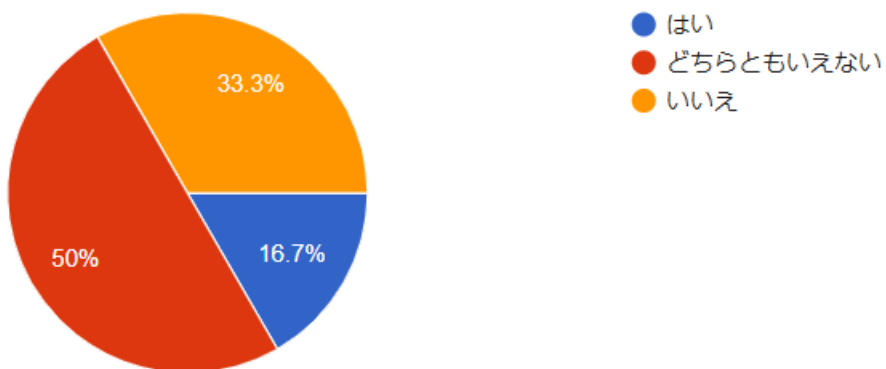
質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

6件の回答



質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

6件の回答

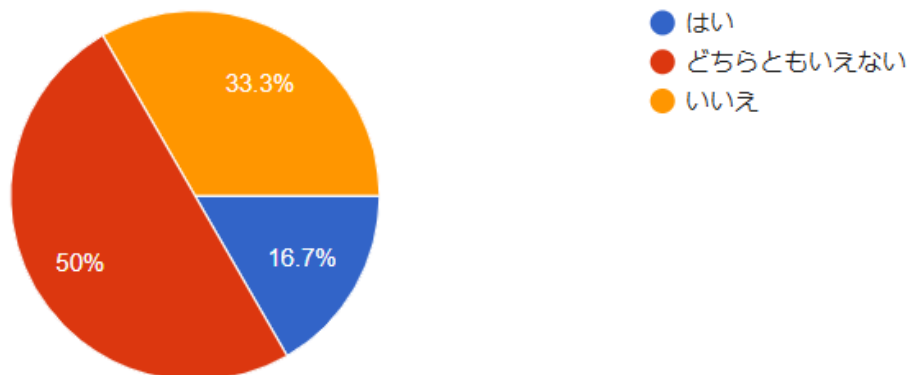


質問(23) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・一年生になってからの利用となり、引き継ぎのようなものは、相談員から聞くしかない。

質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

6件の回答

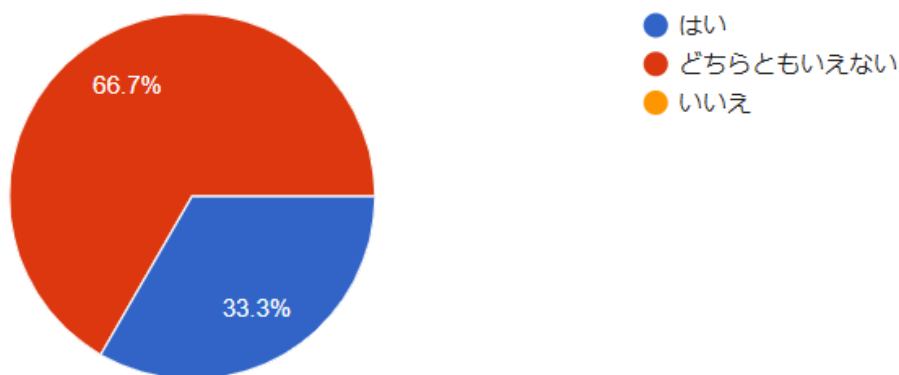


質問(24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・実践しています。
- ・引き継ぎの会議をしたことはない

質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

6件の回答

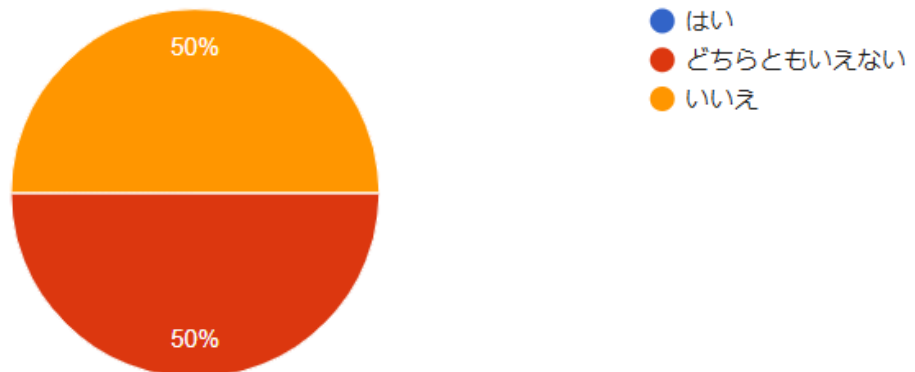


質問(25) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・勉強会などに積極的に参加されています。
- ・地域の保健師と情報交換をしている。

質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

6件の回答

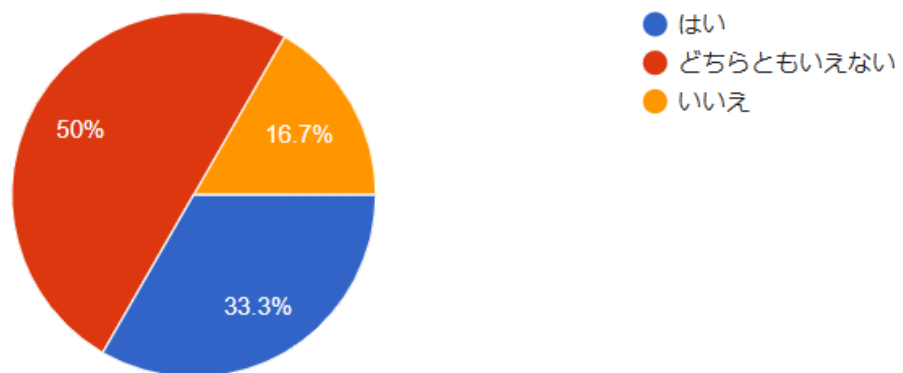


質問(26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・機会を作っていければ良いと思います。

質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

6件の回答

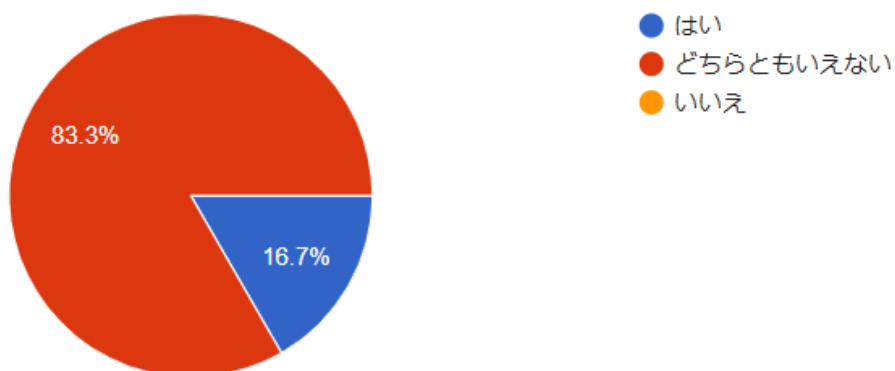


質問(27) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・参加されていると思います。

質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

6件の回答

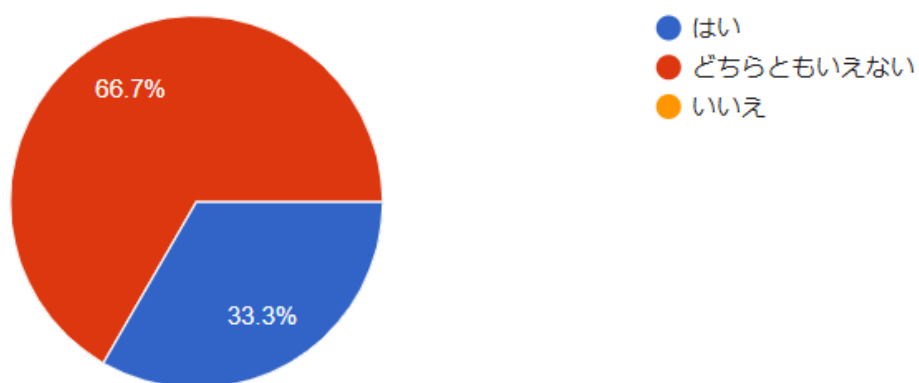


質問(28) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・送迎時に時々
- ・こまめに連絡を取り合っています。
- ・連絡帳、日々の送迎時との連絡、半年に一度の面談があるが、参加してもらえる保護者さまは少ない。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

6件の回答



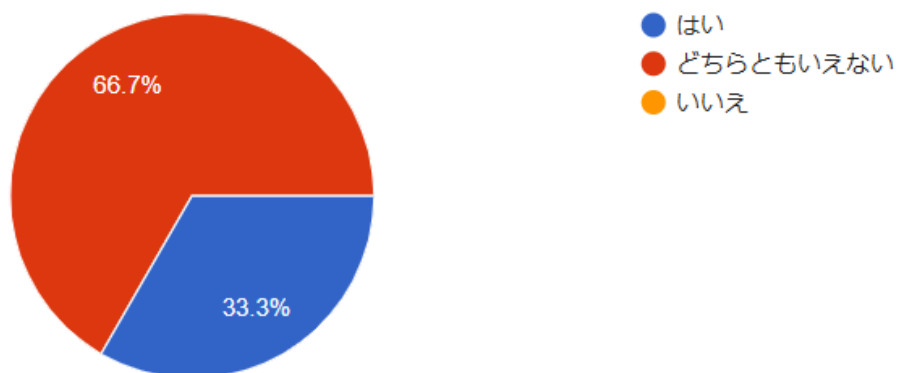
質問(29) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・実践しています。

【保護者への説明等に関する質問】

質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

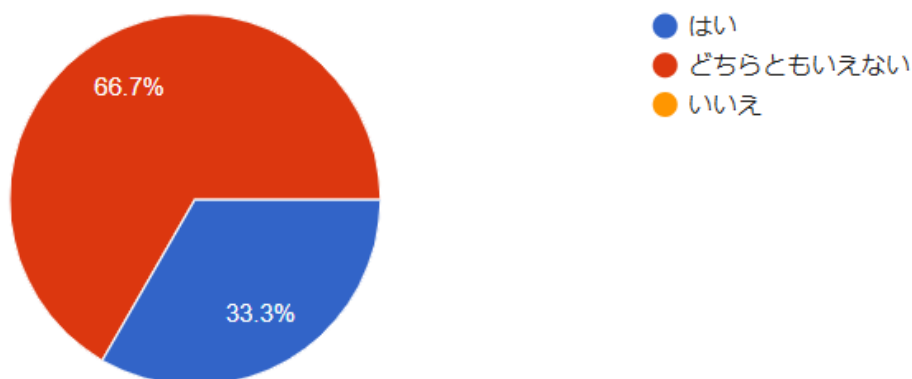
6件の回答



質問(30) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・面談などで連絡を取り合っています。

質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

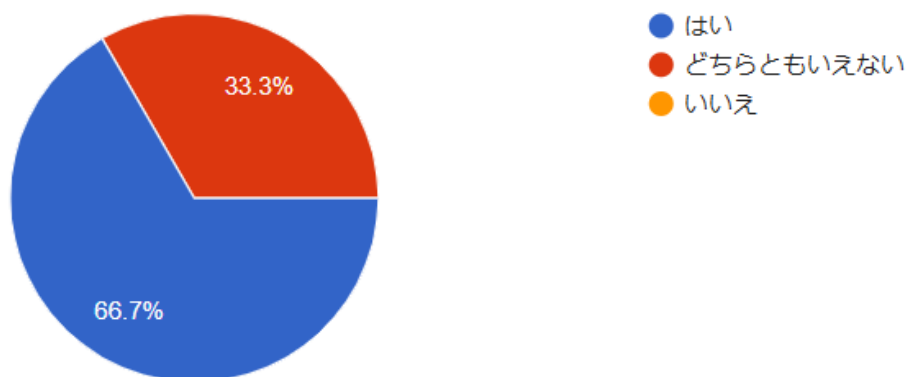
6件の回答



質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・日々実践しています。

質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

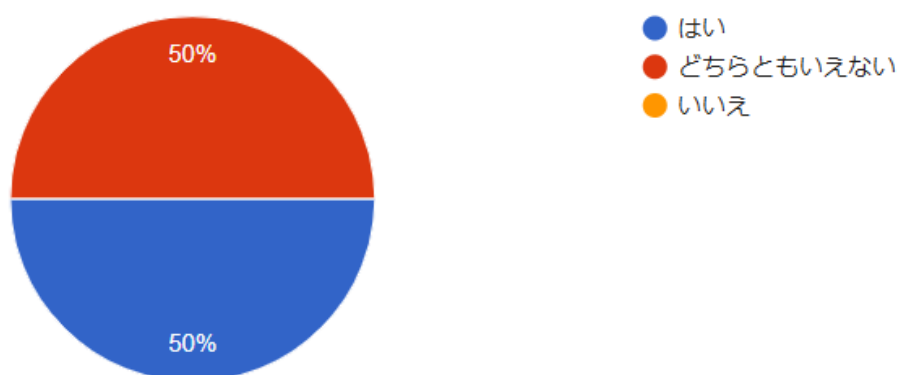
6件の回答



質問(32) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・日々実践しています。

質問(33) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

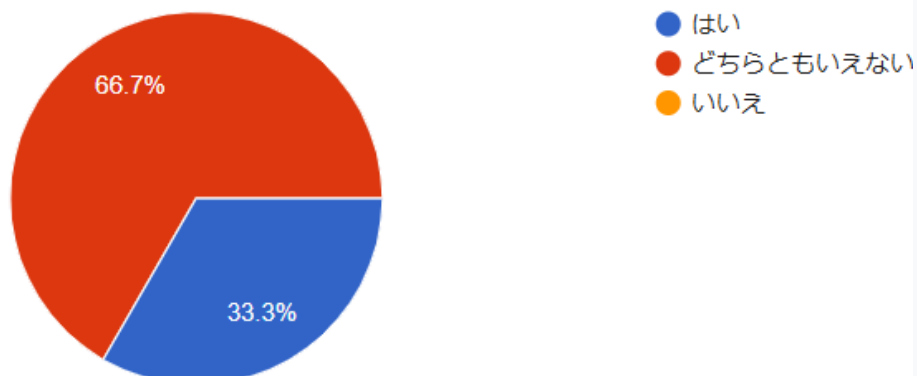
6件の回答



質問(33)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・すぐに報告連絡相談対応しています。

質問(34) 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

6件の回答



質問(34) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・HPの更新は必至だと思います。

質問(35) 個人情報に十分注意しているか

6件の回答

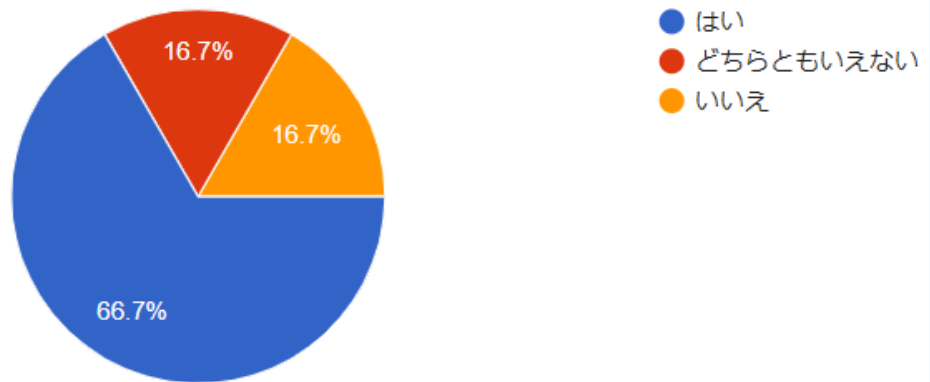


質問(35) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・スタッフ間で注意し合っています。

質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている

か

6件の回答

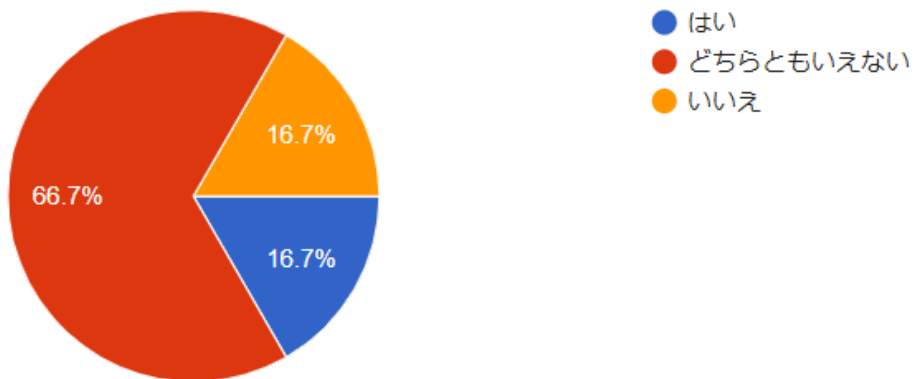


質問(36) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・お互い情報交換して共有しています。

質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

6件の回答



質問(37) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

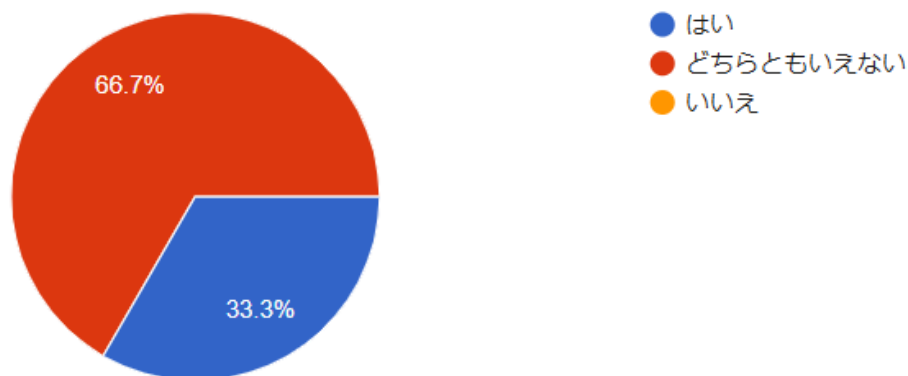
・これからもご近所さんとの挨拶を大切にします。

【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ

アル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

6件の回答

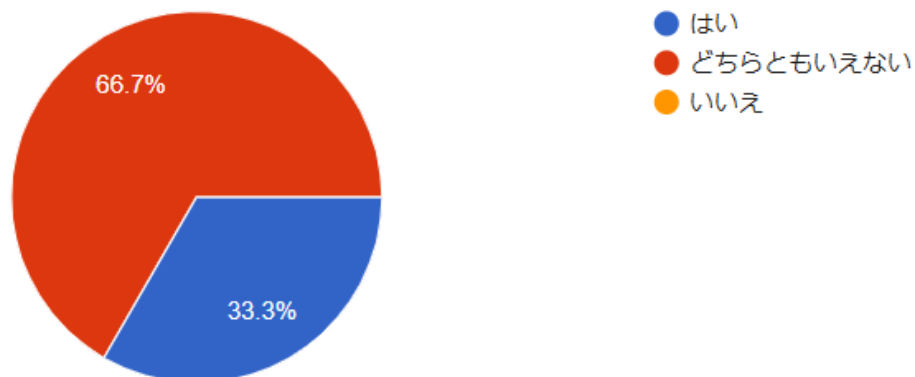


質問(38) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・マニュアルを作成しすぐに対応しています。

質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

6件の回答

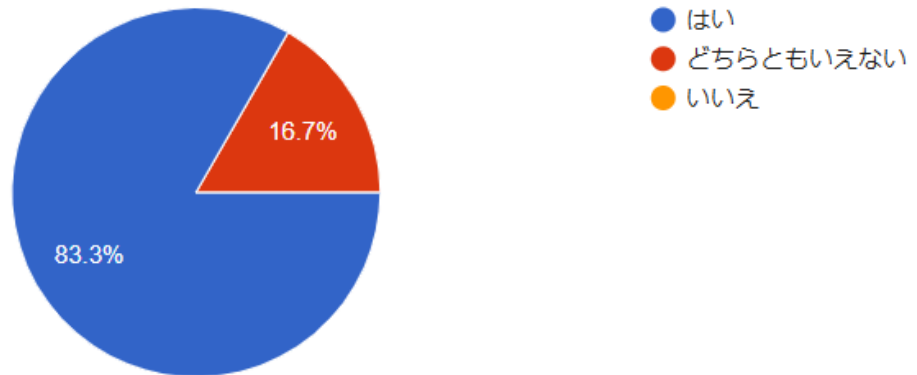


質問(39) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・定期的を実施しています。

質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

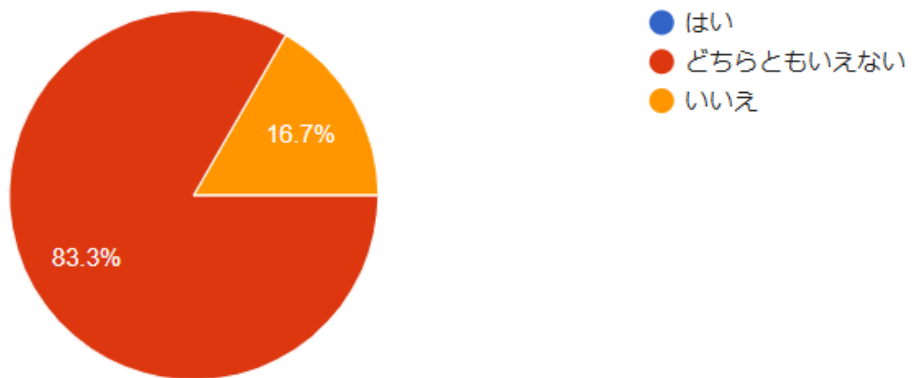
6 件の回答



質問(40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答
・すぐに問題提起し対応しています。

質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子ども
や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

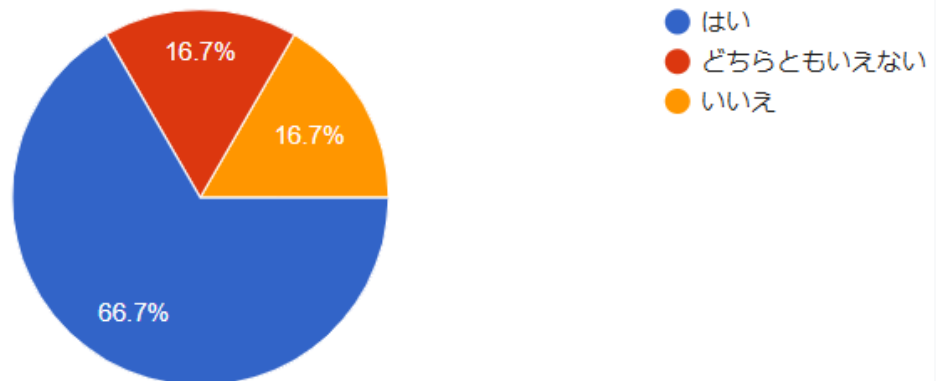
6 件の回答



質問(41) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2 件の回答
・常に対応できる様実践しています。
・身体拘束が必要な児はいないが、研修でシュミレーションの話はする。

質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている
か

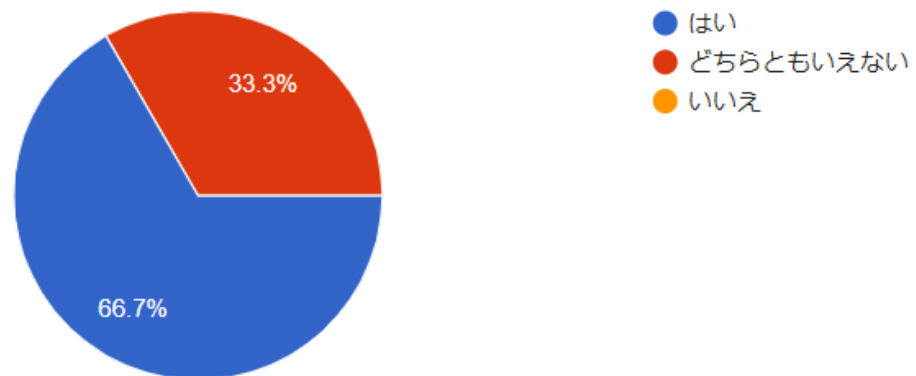
6件の回答



質問(42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・おやつや食事に対応しています。

質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

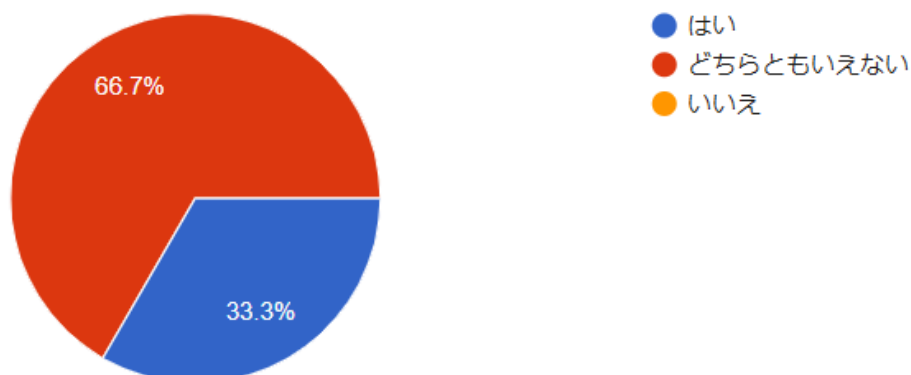
6件の回答



質問(43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・小さな事でもヒヤリハットを書き情報共有しています。。

質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

6件の回答



質問(45)【任意回答】サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。1件の回答

・常に対応できる様に情報交換情報共有しています。

質問(46)【任意回答】現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。1件の回答

・子供が過ごしやすい環境はスタッフも働きやすい環境だと思います。スタッフ間の信頼関係を築いていける様に、①居ない人の話はしない②不平不満ではなく提案をする③笑顔挨拶掃除を常に心がける 環境を作るのは人だと思います。まずは望ましい言動を自らが実践します。

質問(47)【任意回答】 その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。2件の回答

・環境の寒暖差に対応して欲しい。

・まずはスタッフがこの職場が好きになれば、スタッフ間が仲が良かったら、自ずと雰囲気は良くなり子供達も心地良いと感じます。一人一人のスタッフがストレス無く業務に携わる事が出来ればみんなが幸せになると思います。スタッフが口にする言葉が環境を作ると思います。どんな言葉も、足を引っ張るのではなく、背中を押してあげる思いやりのある言葉に変換していこうと思います。